

ICT Contractscan

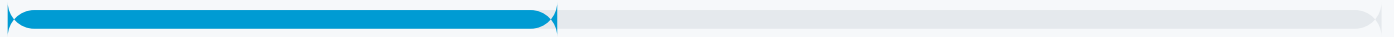
Van inzicht naar gerichte actie.

VOORBEELDRAPPORT / 6 DOMEINEN

Fictieve zelfbeoordeling. Geen klantresultaat of marktbenchmark. Scores zijn nog niet getoetst aan bewijs.

Governance & eigenaarschap

40/100



Prestaties & waarde

60/100



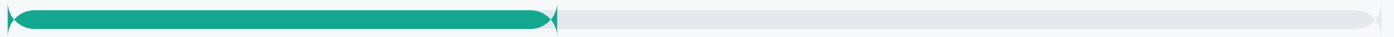
Prijs & financiële grip

80/100



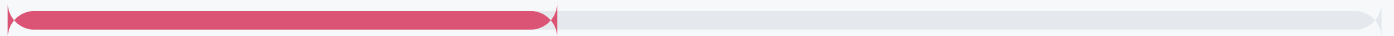
Flexibiliteit & verandering

40/100



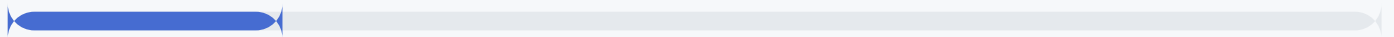
Risico & compliance

40/100



Continuïteit, afhankelijkheid & exit

20/100



Eerste focus: eigenaarschap, aantoonbare prestaties en continuïteit. Een sterke deelscore compenseert geen onvoorbereide exit.

Maak het aantoonbaar.

Per domein: een concrete eerste actie en de bronnen waarmee je het signaal toetst.

Governance & eigenaarschap

ACTIE

Wijs een contracteigenaar aan en bevestig beslisbevoegdheden.

TE TOETSEN BEWIJS

RACI, mandaat en besluitverslagen

Prestaties & waarde

ACTIE

Koppel drie KPI's aan dienstverlening en verbeteracties.

TE TOETSEN BEWIJS

SLA, prestatierapportages en verbeterlog

Prijs & financiële grip

ACTIE

Toets drie facturen op volumes, indexatie en meerwerk.

TE TOETSEN BEWIJS

Prijzenblad, facturen en goedgekeurde wijzigingen

Flexibiliteit & verandering

ACTIE

Gebruik een vast wijzigingsformulier met impact en besluit.

TE TOETSEN BEWIJS

Wijzigingsregister en goedgekeurde change requests

Risico & compliance

ACTIE

Leg risico-eigenaren vast en controleer bewijs op scope en datum.

TE TOETSEN BEWIJS

Risicoregister, verwerkersafspraken en relevante assurance-rapporten

Continuïteit, afhankelijkheid & exit

ACTIE

Maak een exitplan en oefen één overdrachtsscenario.

TE TOETSEN BEWIJS

Exitbepalingen, data-export, overdrachtsplan en testverslag

Jouw eerste 90 dagen.

30

DAGEN

Bevestig eigenaarschap en prioriteer de grootste risico's.

Voorgestelde eigenaar: Contracteigenaar

60

DAGEN

Toets afspraken aan dossiers, KPI's, facturen en wijzigingen.

Voorgestelde eigenaar: Contractmanager

90

DAGEN

Oefen een overdracht of uitwijk; leg verbeterpunten en opvolging vast.

Voorgestelde eigenaar: Service owner

Van indicatie naar bewijs.

De scan geeft richting op basis van antwoorden. Verdieping koppelt iedere bevinding aan documenten, interviews en praktijkdossiers. Het resultaat: bevestigd, afwijkend of nog onbekend. Dit voorbeeld bevat geen beoordeeld bewijs.

[Start de gratis scan](#)